

## Trygghets- och säkerhetsarbete i samverkan

Arbetet för ett socialt hållbart samhälle bedrivs i samverkan med andra samhällsaktörer men framförallt tillsammans med medborgaren. Genom att aktivt arbeta utåtriktat med det sociala brandförebyggande arbetet och med medborgarens behov i centrum strävar RSG efter att bidra till både ett brandsäkrare och socialt tryggare samhälle.

Forskning visar att arbetet med att förebygga anlagda bränder och social oro måste ske på ett bredare sätt i samverkan med andra samhällsaktörer. Arbetet med att skapa tillit till räddningstjänsten som är en förutsättning för vårt uppdrag och ger en legitimitet till vårt brandförebyggande budskap. Detta innebär att medborgarna tar det egna brandskyddet på allvar likaväl som att de inte anlägger bränder som utsätter andra för fara. Om förtroende finns tar man även lättare till sig av vårt sociala brandförebyggande insatser och information.

För att motverka negativa utfall av multifaktoriella orsaker till social oro krävs tvärssektoriell samverkan från högsta strategiska nivå till lägsta operativa nivå. Samverkan i brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete innebär att parterna tillför sina specifika resurser, kompetenser och kunskaper för att tillsammans minska sannolikheten för brott och reducera brottslighetens skadeverkningar (inklusive rädsla).

*”Att samverka är en strategi för att uppnå mål som inte vore möjligt om organisationerna inom olika sektorer arbetar på var sitt håll. Detta är inte något nytt sätt att organisera samhällets sociala skyddsnet, men har på senare år fått en mer dominerande och framskjuten roll som den offentliga sektorns nya arbetsform”.*

(Danemark)

### Polisens metodhandbok för samverkan mot social oro

Grundläggande för all samverkan är att problem upplevs som angelägna, motiverade och behöver hanteras av flera parter. För att samverkansarbetet ska fungera måste aktörerna veta hur man samverkar och inneha samverkanskompetens. Kompetensen bygger på ett genuint intresse, nyfikenhet, lyssnande och prestigelöshet. Samverkansaktörerna behöver vara beredda på att tillägna sig ny kunskap, dela med sig av sin kompetens och vara nyfiken på vad och hur andra kan bidra. Verkliga samverkansaktörer är positivt inställda till att vid behov omdisponera och omorganisera sitt arbete samt att hitta nya arbetssätt och förhållningssätt.

Till att börja med krävs det att samverkansaktörerna tillsammans skapar en gemensam lägesbild/uppfattning av det upplevda problemet och tillsammans definierar målbilden. När man definierat lösningen på problemet måste alla ställa sig frågan om det är hanterbart och går att lösa. En del problem kan synliggöras och hanteras medan vissa problem får man acceptera och förhålla sig till. Det är viktigt att utgå från sin egen verklighet och sina faktiska resurser. Ofta är problem komplexa och består av flera sammanvävda problem. Rangordna problemen och diskutera vilka lösningar som är viktigast att ta itu med först. Därefter är det dags att göra en resursinventering där alla samverkansaktörer diskuterar vilka resurser som

finns att tillgå och hur de kan användas. Glöm inte att göra en extern resursinventering utanför samverkansforumet

### **Samverkan med andra samhällsaktörer**

För att omvärlden lätt ska kunna samverka med räddningstjänsten i dessa förebyggande aktiviteter är viktigt att vi är lokalt tillgängliga och flexibla. Ambitionen är också att hitta en balans mellan så kallade proaktiva och reaktiva insatser och definiera arbetet att förebygga och hantera sociala risker utifrån ett räddningstjänstperspektiv.

I och med samverkan med andra aktörer vid händelser av oroligheter får stationen möjlighet att få information om läget i medlemskommunerna och stadsdelarna och har möjlighet att kommunicera våra analyser om händelsekedjor och våra aktiviteter. Detta möjliggör att vi kan göra samordnade insatser för att skapa lugn och trygghet för medborgarna och vår personal.

#### **Exempel på problembilder att samverka kring**

Bristande brandskyddsförmåga hos medborgare (kunskap om förebyggande brandskydd, rätt agerande vid brand)

Bristande tillit, förtroende för myndigheter och kommun

Negativa attityder och destruktivt beteende (anlagda bränder, social oro och förhindrande av räddningsinsats)

Näringsidkare som säljer brandfarliga- och explosiva varor till minderåriga

Statistik och händelsemönster

Utbildningsbehov och bristande kunskap om varandra samhällsuppdrag

Dela information om, samordna och genomföra aktörsgemensamma aktiviteter

#### **Riskgrupper att samverka kring**

Skolelever - Anlagd brand och allmän brandkunskap

Skolpersonal - Anlagd brand och allmän brandkunskap

Fritid och kultur samt föreningar – tillitsskapande och rekrytering

Hemtjänstpersonal, Fixare- Individanpassat brandskydd

Fastighetsägare, trapphusvärdar, trygghetsvärdar -Brandskydd i bostad, Individanpassat brandskydd och anlagd brand

Näringsidkare, Anlagd brand och social oro

Socialsekreterare (LSS och SoL) – Individanpassat brandskydd, brandanläggande ungdomar

Polis – Social oro i det offentliga rummet, brandanläggande ungdomar och vuxna

### **Mål att samverka kring**

Ökad kunskapsspridning om Räddningstjänstens uppdrag enligt LSO och öka kunskapen om förebyggande brandkunskap till samverkansparter och stöd till enskilda.

Förbättra den egna omvärldsanalysen och kunskapen om sociala risker

Förbereda för lokal operativ och förebyggande samverkan mot anlagda bränder och social oro

Samplanering av aktiviteter och informationsspridning om sociala brandförebyggande aktiviteter. Utveckla kommunikation och rutiner för att internt och externt få och ge information som bidrar till den gemensamma nulägesbilden.